

## Standardni uslovi za vožnju Dugoročno Rentiranog Vozila „Hertz Rent A Car“:

Poštovani,

1. Vozilom koje Vam je dostavljeno mogu upravljati samo ovlašćene osobe iz Vašeg preduzeća, koje imaju najmanje dvadesetjednu godinu i koje poseduju vozačku dozvolu najmanje godinu dana.
2. Održavanje/servis vozila mora biti rađeno u skladu sa zahtevima proizvođača. Kako bi Vam olakšali, u prtljažniku se nalazi jedna cedulja na koju se upisuju pređeni kilometri. Kada dostignete određenu kilometražu, potrebno je obaviti tehnički servis u najbližoj odobrenoj servisnoj stanici/ovlašćenom distributeru za svaki pojedinačni brend kola, tek **nakon kontaktiranja** predstavnika Hertz Operations (Novi Beograd, Vladimira Popovića 6, tel: +381 11 2028200, fax: +381 11 3121670, ponedeljak-petak 09:00h-17:00h, e-mail adresa: [operations@hertz.rs](mailto:operations@hertz.rs)). Servisna knjižica automobila mora biti pokazana kada dođe vreme za tehnički servis. Knjižica mora biti čuvana od strane vozača koji je dužan i da u njoj vodi evidenciju.
3. U slučaju nužde, održavanje je dozvoljeno i u drugim, neautorizovanim servisima samo nakon konsultacije sa Hertz Operations. Za informacije van radnog vremena možete kontaktirati Hertz šalter na Beogradskom međunarodnom aerodromu (tel/fax: +381 11 2286017, e-mail adresa: [belgradeap@hertz.rs](mailto:belgradeap@hertz.rs)) od ponedeljka do nedelje 08:00h-21:00h.

**Za svaki SERVIS, ODRŽAVANJE ili POPRAVKU KVARA neophodna je prethodna dozvola predstavnika Hertz Operations.**

4. **Vozač je dužan da vodi računa o:**
  - Nivou ulja u motoru
  - Nivou tečnosti za hlađenje motora (upotrebljavajte samo antifriz)
  - Stanju guma i pritisku u njima
  - U slučaju da ima problema, treba da informiše Hertz Operations koji će problem rešiti.
5. U slučaju da imate druge vrste problema pored obaveznih inspekcija, molimo vas da kontaktirate predstavnika Hertz Operations (+381 11 2028200, [operations@hertz.rs](mailto:operations@hertz.rs)), kako bi zakazali tehničku proveru ili Vas posavetovali koje mere da preduzmete.
6. Vozilo koje ste iznajmili **ne može napustiti granice Srbije** bez posebne pismene dozvole Hertz Rent-a-Car i zelenog kartona. Dozvolu je Korisnik dužan da zatraži pismenim putem najmanje dva dana pre polaska i mora da sadrži rok važenja i spisak zemalja koje će biti posećene.

7. Za redovnu promenu guma (zbog pohabanosti i u skladu sa odredbama Ugovora) treba kontaktirati Hertz Operations koji će organizovati proceduru zamene u najbližem vulkanizerskom centru sa kojim ima saradnju.
8. Osiguranje ne pokriva:
  - Štete na vešanju, menjaču ili druge štete na donjem delu automobila, izazvane neopreznom vožnjom, lošim putevima, itd.
  - Štete na gumama ili felnama (osim u slučaju sudara); nedostatak brisača, ratkapni, pločice radija (ako je odvojiva), alata ili ličnih dokumenata ostavljenih u kolima, delimičnu krađu.
  - Štete nastale dok je vozač bio pod uticajem narkotičkih supstanci, barbiturata, alkohola ili je odbio da se podvrgne testu na alkohol.
  - Štete kod kojih vozač nije dostavio potrebnu dokumentaciju Hertz-u ili osiguravajućoj kući (izveštaj o udesu, kopiju vozačke dozvole, policijski zapisnik). Štete koje su Hertz-u ili osiguravajućoj kući prijavljene više od tri dana nakon datuma udesa se takođe odbijaju.
9. U slučaju krađe ili požara:
  - Obavestite odmah najbližu policijsku stanicu i sačuvajte policijski zapisnik i svu ostalu dokumentaciju.
  - Obavestite u roku od 24 sata najbližu osiguravajuću kancelariju i popunite svu potrebnu dokumentaciju u slučaju krađe automobila.
  - Kontaktirajte odmah Hertz kancelariju/poslovnicu i informišite nas o uslovima u kojima je došlo do incidenta.
  - Najkasnije u roku od 24 sata morate nam dostaviti ključeve i dokumentaciju vozila u pitanju.
  - Naročito u slučaju krađe morate obavestiti Policiju i dobiti njihov zapisnik.

Budite uvek veoma oprezni u vezi sa bezbednošću vozila; nikada ne ostavljajte vozilo sa dokumentima i ključevima u njemu, nikada ne parkirajte vozilo sa otključanim vratima i upaljenim motorom, itd.
10. U slučaju nezgode:
  - Obavestite Saobraćajnu policiju o udesu i uzmite policijski zapisnik o slučaju.
  - Obavestite najkasnije u roku od 48 sati najbližu Hertz kancelariju i popunite sve potrebne obrasce.
  - Ne nudite pare drugom učesniku u udesu i ne preporučujte nijedan alternativni način rešavanja problema.
  - Ne nastavljajte da vozite kola ako niste sigurni u obimnost štete.
  - Ako do nezgode dođe van našeg radnog vremena i vozilo nije u voznom stanju pozovite AMS Pomoć na putu, u Srbiji (987 sa fiksnog ili mobilnog telefona, ili birajte +38111987)

**Važno:**

Pri izlasku iz iznajmljenog vozila obavezno sa sobom ponesite knjižicu sa dokumentima automobila. Nikada ih ne ostavljajte u vozilu. Zaključavajte vrata i u svakom trenutku imajte ključeve kod sebe.

Kontaktirajte nas na:

**Hertz Head Office**

6 Vladimira Popovića  
11070 Novi Beograd  
Kancelarija B28  
Tel: +381 11 2028200  
Fax: +381 11 3121670  
E-mail: [office@hertz.rs](mailto:office@hertz.rs)

**Hertz Operations**

6 Vladimira Popovića  
11070 Novi Beograd  
Kancelarija B28  
Tel: +381 11 2028200  
Fax: +381 11 3121670  
E-mail: [operations@hertz.rs](mailto:operations@hertz.rs)

**Hertz Airport Office**

Beogradski međunarodni aerodrom "Nikola Tesla"  
(Radno vreme ponedeljak-nedelja 08:00h-21:00h)  
Tel/Fax: +381 11 2286017  
E-mail: [belgradeap@hertz.rs](mailto:belgradeap@hertz.rs)

**U skladu sa uslovima Ugovora o dugoročnom zakupu, Zakupac MORA jednom mesečno da pismenim putem obavesti Hertz o trenutnoj kilometraži i stanju iznajmljenih vozila. Obaveštenja šaljete na fax broj +381113121670 ili na e-mail: [operations@hertz.rs](mailto:operations@hertz.rs).**

Hertz Serbia Vam želi ugodnu i sigurnu vožnju u Vašem rentiranom vozilu.